

## REGULAMENTO

### **Reserva:**

A reserva será sempre on-line. Pode ser efetuada diretamente connosco, através do nosso e-mail, ou numa das plataformas de aluguer onde estamos presentes.

Reservando diretamente connosco, para garantir a estadia é necessário o pagamento da reserva, correspondendo a 30% do valor total da estadia. O comprovativo de pagamento da reserva deverá ser enviado por e-mail após o pagamento - só com o envio deste comprovativo podemos identificar o pagamento.

Após a receção do valor da reserva confirmamos a reserva, sempre por e-mail.

O restante pagamento será efetuado na altura do check-in.

Aceitamos pagamentos por transferência bancária, de acordo com as instruções que serão enviadas, ou em dinheiro.

Poderemos, quando previamente acordado, aceitar pagamentos por outras vias (como por exemplo PayPal, cartão Visa ou Mastercard, etc.).

Reservando por outros canais aplicam-se as regras de pagamento definidas em cada plataforma/canal.

Todas as despesas associadas às transações sempre são suportadas pelo cliente, independentemente da via utilizada.

### **Valor e duração da estadia:**

Para reservas realizadas diretamente connosco o valor é de acordo com a nossa tabela de preços, publicada no nosso *website*. O valor da estadia varia com o número de noites e do número de hóspedes a alojar.

Para reservas através de plataformas onde estamos presentes, o valor é de acordo com o apresentado na mesma.

Os preços apresentados podem ser alterados sem aviso prévio, podendo estar sujeitos a atualizações até à confirmação da reserva.

A duração mínima das estadias é de 4 noites.

**Cancelamentos:**

Cancelamento com mais de 30 dias antes da data de chegada, devolução de 80% do valor pago pelo período cancelado.

Cancelamento entre 30 e 15 dias antes da data de chegada, tem o custo do valor de reserva, já pago.

Cancelamento a menos de 15 dias da data de chegada tem o custo da totalidade da estadia.

Todas as despesas relativas a eventuais devoluções serão suportadas pelo cliente.

**Alterações à duração da estadia:**

Prolongamentos de estadia serão permitidos desde que haja disponibilidade para tal.

Caso haja redução do número de noites, a mais de 30 dias antes da primeira data cancelada, não é cobrado qualquer valor pelas noites canceladas. O valor da estadia a realizar terá um novo orçamento, de acordo com a nova duração da mesma.

Redução do número de noites, entre 30 e 15 dias da primeira data cancelada, tem o custo de 30% do valor das noites canceladas. O valor da estadia a realizar terá um novo orçamento, de acordo com a nova duração da mesma.

Redução do número de noites com menos de 15 dias tem o custo da totalidade do valor dos dias cancelados.

Todas as despesas relativas a eventuais devoluções serão suportadas pelo cliente.

**Número de hóspedes:**

O número de pessoas que podem usar o apartamento nunca deverá exceder a lotação máxima de cada apartamento.

Salvo acordo prévio, não pode haver troca de hóspedes a alojar durante a estadia. Os hóspedes que permanecem durante a estadia deverão ser os mesmos que se apresentam para o check-in.

Visitantes (que não pernoitem) são permitidos com aviso prévio.

Visitantes que pernoitem são considerados hóspedes adicionais ou extra. São permitidos até à capacidade máxima da casa, sendo aplicável uma taxa por pessoa e por noite pela sua estadia (com um mínimo de 4 noites consecutivas). Devem sempre ser comunicados com um mínimo de 5 dias de antecedência. À sua chegada deverão, tal como acontece para os restantes hóspedes,

apresentar um documento de identificação válido.

Redução do número de hóspedes extra, ou do número de noites de um ou vários hóspedes extra são permitidas sem qualquer custo, desde que comunicado antes do início da estadia. Redução do número de noites de hóspedes extra, já durante a estadia, deverá ser comunicada com 5 dias de antecedência para que haja devolução do valor da sua estadia (contudo mantém-se sempre o valor mínimo equivalente a 4 noites).

### **Check-in e check-out:**

O check-in é realizado entre as 16h e as 18h. Caso nos seja possível, podemos permitir o check-in antecipado, quando previamente pedido.

O check-out é realizado até às 11h. Caso nos seja possível, podemos permitir o check-out tardio, quando previamente pedido.

Suplementos para check-in após o horário estabelecido:

- 30 € entre as 18:00 e as 00:00, de Segunda a Domingo;
- 45 € entre as 00:00 e as 08:30, de Segunda a Domingo.

No check-in todos os hóspedes têm de apresentar uma identificação válida, já que é uma obrigatoriedade legal do alojamento reportar ao SEF todos os hóspedes. Caso algum dos hóspedes se recuse a apresentar um documento procede-se ao imediato cancelamento da reserva, de acordo com a nossa política de cancelamento.

No check-in é, sempre que desejado, explicado brevemente o apartamento, os equipamentos e o bairro. Caso surja alguma questão durante a estadia estamos sempre disponíveis para o seu esclarecimento.

### **Limpeza e manutenção:**

O apartamento será entregue devidamente limpo e num bom estado de conservação à chegada de cada hóspede, tal como o seu recheio e equipamentos.

Caso surja alguma necessidade de manutenção durante a sua estadia pedimos que entre em contacto connosco assim que possível. Qualquer manutenção não poderá ser realizada pelos hóspedes sem o nosso consentimento, como: substituição de lâmpadas, substituição de pilhas em controlos remotos, ralos ou canos entupidos, limpezas profundas de sofá, paredes ou outras reparações que sejam necessárias. Nós, ou técnicos especializados por nós indicados, faremos sempre a avaliação da situação e procederemos à manutenção necessária.

Qualquer manutenção, substituição ou reparação, considerada como resultante do uso inadequado da casa ou equipamentos poderá ter um custo que será cobrado aos hóspedes.

Não está incluída, por defeito, qualquer limpeza da casa durante a estadia. Caso seja pretendido, poderá ser solicitado este serviço. O valor do mesmo é acordo com a nossa tabela de preços em vigor.

Está também incluída, salvo acordo em contrário, para estadias de 8 ou mais noites uma substituição semanal dos lençóis e toalhas da casa. Fornecemos o(s) conjunto(s) limpos por pessoa, recebendo dos hóspedes os respetivos conjuntos usados. Caso seja pretendido poderemos efetuar a troca de lençóis, deixando as camas feitas de lavado, de acordo com a nossa tabela de preços.

Ao sair, o hóspede deverá deixar o apartamento num bom estado de limpeza, podendo em caso contrário, ser debitadas despesas suplementares relativas à limpeza. Agradecemos que o lixo seja retirado e a loiça lavada.

Está sempre incluída em todas as estadias a limpeza de final de estadia.

Pedimos que desfrutem da casa, preservando-a.

#### **Comportamento:**

Os hóspedes são responsáveis pelo comportamento de todas as pessoas que os acompanham. É proibida a prática de qualquer atividade ilegal ou com riscos para a saúde pública.

As nossas casas são em edifícios residenciais e zonas com vizinhos, pelo que estes devem ser respeitados. Os hóspedes devem tomar em consideração que atividades que incomodem os vizinhos ou em relação às quais estes se queixem poderão resultar no imediato despejo do apartamento com perda da totalidade dos valores já pagos pela estadia no apartamento.

Por lei o período de silêncio é entre as 22h e as 08h do dia seguinte. O não cumprimento do período de silêncio pode dar origem a multas entre 200,00€ e 2.000,00€, imputáveis sempre ao hóspede causador de ruído.

Não é permitido fumar nos apartamentos - há em todas as casas zonas exteriores, onde poderão fumar. Caso pretenda poderemos fornecer um cinzeiro. Agradecemos que cinzas ou beatas não sejam colocadas nos caixotes das nossas casas.

Não são permitidos animais nos apartamentos.

**Responsabilidades:**

As descrições e fotos dos apartamentos podem não corresponder na íntegra ao encontrado no momento da hospedagem, considerando que por vezes existem alterações à decoração etc. Podemos, portanto, não garantir que todas as informações sejam precisas e sem falhas, nem podemos ser responsáveis por eventuais imprecisões ou erros na informação provida.

Não nos responsabilizamos por quaisquer prejuízos que direta ou indiretamente resultem comportamento ou uso inadequado do apartamento pelos hóspedes, incluindo danos, furtos, insegurança, comportamento criminoso, uso indevido de equipamentos por idosos, pessoas portadoras de deficiência ou por crianças resultantes de falha no dever de vigilância destas. O mesmo se aplica em relação a quaisquer deficiências no fornecimento de gás, eletricidade, água, telefone ou Internet.

Chama-se ainda a atenção para a utilização dos equipamentos a gás em relação aos quais deverá haver especial atenção. Assim quando sair do apartamento ou quando terminar a sua estadia deverá certificar-se que desligou estes aparelhos.

O arrendamento dos apartamentos, destina-se única e exclusivamente a habitação não permanente (Alojamento Local), por períodos de curta duração e de natureza transitória, em conformidade com a portaria 517/2008 e com o nº 3 do artº 1095º do Código Civil Português. Não representa uma oferta de alojamento em empreendimento turístico.

Os apartamentos encontram-se devidamente registados como unidades de Alojamento Local (AL) no Turismo de Portugal.

**Recolha e Tratamento de Dados:**

O e-mail de contacto e telefone do hóspede que faz a reserva são guardados para efeitos de contacto relativo à estadia. Não serão utilizados para efeitos de promoção e não serão fornecidos a terceiros, salvo se for a pedido expresso do hóspede.

Recolhemos e guardamos os dados de identificação dos hóspedes, de forma a cumprir com a obrigação de reportar os mesmos ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras. Este dados não serão partilhados com terceiros, nem utilizados para qualquer outro fim que não o anteriormente descrito.